TOSHIBA

E&Eの東芝

東芝電子レンジ家庭用

形　名 ER-VS21 取扱説明書・料理集

●このたびは東芝電子レンジをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
●この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
●お読みになったあとはいつも手元においてご使用ください。
●保証書を必ずお受け取りください。

加熱方法と特長

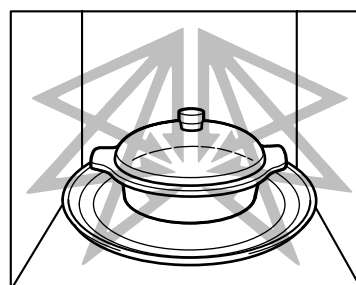
自動調理

「あたため」「1 牛乳」「2 酒かん」「3 解凍」「4 さしみ」の自動キーのほかに「冷凍ごはん」から「じゃがいも」まで 4 種類のセレクトメニューがあります。

レンジ強（強火）

料理のあたためや、生からの調理に使います。
食品を中と外から同時にすばやく加熱します。

レンジ弱（弱火）

弱めの火加減の必要な煮込むものなどに使います。
食品を中と外からじんわり加熱します。

レンジ強 ➡ レンジ弱連動

煮物・煮込み調理に使います。
ひと煮立ちするまでは強火、その後は弱火でコトコト煮ます。これが煮物・煮込みの火加減のコツです。レンジ強で煮立てたあと、レンジ弱でじっくり煮込みます。

もくじ

ご使用の前に

自動調理の操作のしかた

手動調理の操作のしかた

ご使用の後に

料理集

こんなときには

仕様・保証

安全上のご注意

- ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。
- 表示と意味は次のようになっています。

表示	意味
危険	誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示します。
警告	誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
注意	誤った取扱いをすると、人が傷害を負ったり、*物的損害の発生が想定される内容を示します。

*物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

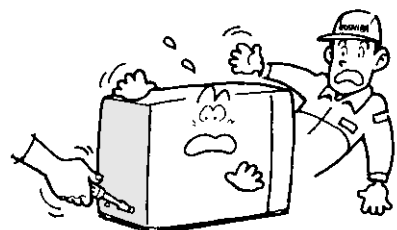
図記号の例

図記号	説明
感電注意	△は、注意（危険、警告を含む）を示します。 具体的な注意内容は、△の中や近くに文章や絵で示します。 左図の場合は「感電注意」を示します。
分解禁止	⃠は、禁止（してはいけないこと）を示します。 具体的な禁止内容は、⃠の中や近くに文章や絵で示します。 左図の場合は「分解禁止」を示します。
プラグを抜く	●は、強制（必ずすること）を示します。 具体的な強制内容は、●の中や近くに文章や絵で示します。 左図の場合は、「差込みプラグをコンセントから抜くこと」を示します。

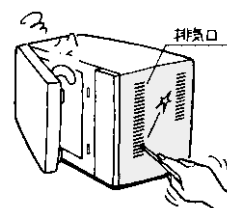
ご使用のまえに

⚠危険

分解・改造・修理（※）をしないこと

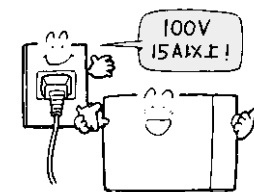
火災・感電・けがの原因になります。
※修理は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

分解禁止

吸気口、排気口などにピンや針金などの金属物または異物、指を入れないこと

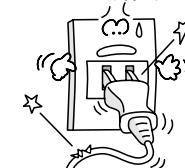
感電・けがの原因になります。
もし、異物などが中に入ったときは、使用を中止し、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

禁止

⚠警告

電源は、交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用すること

交流100V以外で使ったり、コンセントを他の器具と同時に使ったり、延長コードを使うと火災・感電の原因になります。

コンセントを単独に使用

電源コードや差込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないこと

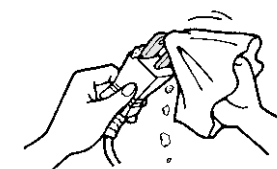
火災・感電の原因になります。
修理は、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

禁止

電源コードや差込みプラグを、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、重い物をのせたり、挟み込んだりしないこと

電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。

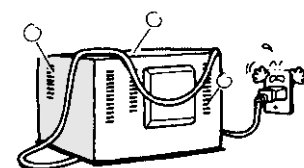
禁止

差込みプラグの刃・刃の取付け面に、付着したほこりはふき取ること

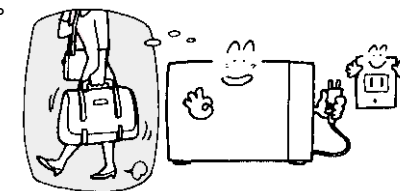
ほこりが付着すると火災の原因になります。

ほこりをとる

⚠注意

電源コードや差込みプラグは、排気口や温度の高いところに近づけないこと

火災・感電の原因になります。

禁止

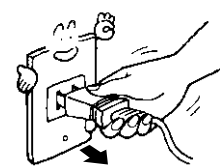
長期間、使用しないときは、差込みプラグをコンセントから抜くこと

絶縁劣化により漏電火災の原因になる場合があります。

プラグをコンセントから抜く

差込みプラグをコンセントから引き抜くときは、差込みプラグを持って引き抜くこと

コードを持って引き抜くとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

プラグを持って抜く

（つづく）

安全上のご注意（つづき）

据え付けるとき

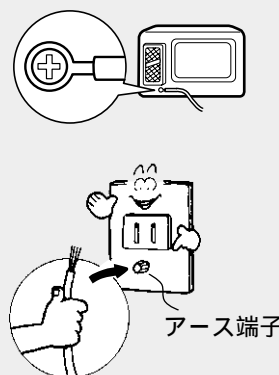
⚠警告

アースを、確実に取り付けること
アースを、取り付けないと故障や漏電のときに感電する原因になります。
アースの取り付けは販売店にご相談ください。

アースを接続する

アース線の接続について

アース線は、本体裏側のアースねじに取り付けてください。

アース端子付コンセントを使う場合
①アース線がアースねじにしっかり接続していることを確認する。
②アース線先端の皮をむき、芯線部をコンセントのアース端子に確実につなぐ。

アース端子

アース端子付きコンセントがない場合
アース棒（別売り）によるアースを行ってください。
※アース棒（部品コード32582118）は別売りです。お買い上げの販売店に依頼しお求めのうえアース工事（電気工事士資格者によるD種接地工事）をしてください。

次の所には接続できません。
- 水道管…硬質のビニール管を使用しているものが多く、アースができません。
- ガス管…爆発・引火の恐れがあります。
- 電話線のアースや避雷針…落雷のとき感電の恐れがあります。

次のような場所に据え付ける場合は、必ずアース工事（電気工事士資格者によるD種接地工事）を依頼してください。
- 土間や洗い場の床などの水気のある所
- 地下室など湿気のある所
- 洗い場所の近くなどの水気のある所
- その他水気や湿気のある所

漏電しゃ断器について

- **水気の多い所に据え付ける場合は、アースのほか、さらに漏電しゃ断器を設置することが義務づけられています。くわしくは、お買い上げの販売店か、電気工事店にご相談ください。**

⚠警告

燃えやすいもの、熱に弱いものを本体に近づけないこと
焦げや、火災の原因になります。
たたみ・じゅうたん・テーブルクロスなどの上に置いたり、カーテンなどを近づけないでください。

禁　止

⚠注意

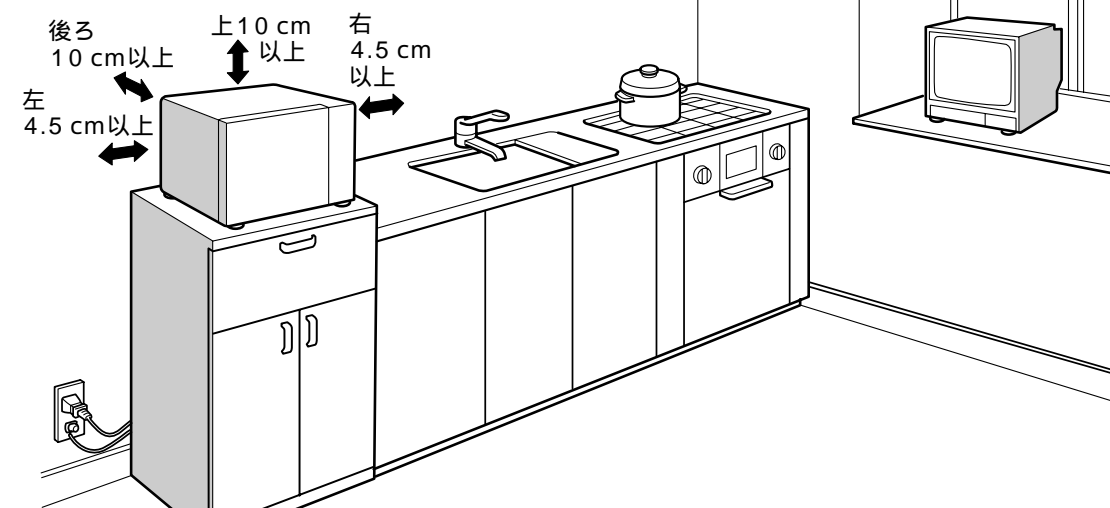
壁との間をあけて置くこと
過熱し火災の原因になります。
右・左・上・後ろのいずれか１面を開放して設置してください。

壁との間をあける

水のかかるところや火気の近くでは使用しないこと
火災・感電の原因になります。

禁　止

不安定な場所に置かないこと
落ちたり、倒れたりして、けがをする原因になります。もし地震などで転倒・落下した場合は、そのまま使用せずお買い上げの販売店に点検を依頼してください。本体の落下・転倒を防ぐために転倒防止金具（1）が別売りされています。販売店にご相談ください。
（部品コード32582136）

禁　止

お願い

テレビ・ラジオから3m以上離す
雑音や、映像の乱れを防止するために受信感度の弱い場所はさらに雑音が小さくなるまで離してください。

熱や、蒸気から離す
保温釜・ポットなどの蒸気が、本体や操作部にかからないようにしてください。

本体の移動の際は気をつけて
電子レンジは構造上、操作部側が重くなっています。移動の際は、すべったり、落として手や足にけがをする恐れがありますので本体の据え付け・移動の際は気をつけてください。

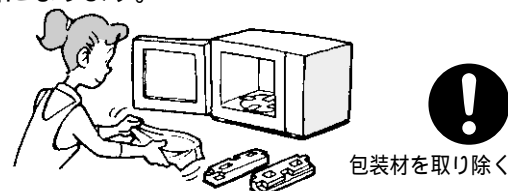
（つづく）

安全上のご注意（つづき）

据え付けるとき（つづき）

⚠警告

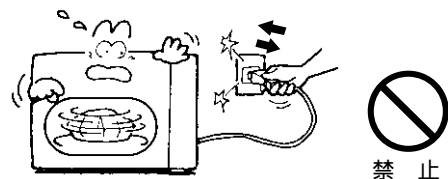
使用前に、包装材はすべて取り除くこと
取り除かないと運転中に発火し、火災・やけどの原因になります。

包装材を取り除く

包装用ポリ袋は、幼児の手の届かない所に保管または廃棄すること
頭からかぶるなどすると、口や鼻をふさぎ窒息する原因になります。

使用するとき

⚠警告

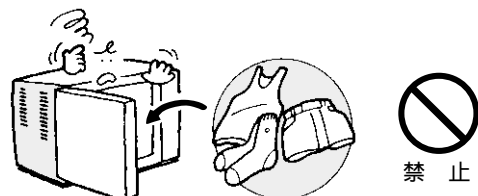
調理中に、差込みプラグを抜き差ししないこと
調理中は、十数アンペアの大電流が流れていますので差込みプラグを抜き差しすると、火花が発生し、火災・感電の原因になります。

禁　止

子供だけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わないこと
感電・けが・やけどの原因になります。

禁　止

⚠注意

衣類・ふきん類の乾燥、食品の乾燥など、調理以外の目的には使用しないこと
過熱・異常動作して火災の原因になります。

禁　止

排気口や、吸気口をふさがないこと
内部の温度があがり、火災の原因になります。

禁　止

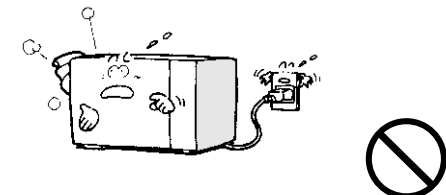
⚠注意

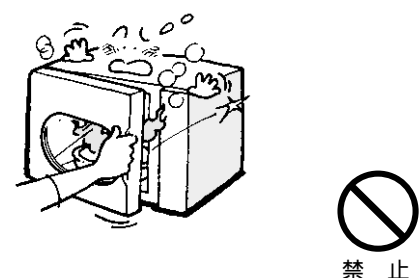
とびらや、庫内に無理な力や衝撃を加えないこと
変形したところから電波がもれ、人体に障害をあたえる恐れがあります。また、とびらにぶらさがると、本体が倒れて、けがをする原因になります。

禁　止

とびらに、ものをはさんだまま使用しないこと
電波がもれ、人体に障害をあたえる恐れがあります。また、はさんだものが発火すると、火災の原因になります。

本体の上に、ものを置いたり、布などをかぶせたりしないこと
置いたものが過熱し、変形・焦げの原因になります。また、発火し火災の原因になります。

禁　止

もし、庫内で食品が燃えたときは、とびらを開けないこと
とびらを開けると勢いよく燃え、火災の原因になります。

禁　止

- **食品が燃えたときは次の手順で処置してください**
  ①とびらを閉めたまま「とりけし」キーを押し、運転を停止してください。
  ②差込みプラグをコンセントから抜いてください。
  ③本体から燃えやすいものを遠ざけ、鎮火するのを待ってください。
  ④鎮火しないときは、水か消火器で消火してください。
  - そのまま使用せずに販売店に点検を依頼してください。

庫内や、回転皿（ガラス製）に物をぶつけたり、衝撃を加えないこと
破損したり、落下したりして、けがの原因になります。
容器や、茶わんの出し入れのときは、回転皿のふちに当たらないようにしてください。

禁　止

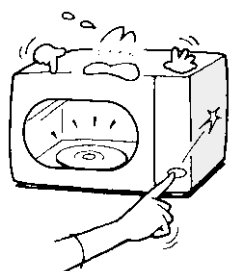
（つづく）

安全上のご注意（つづき）

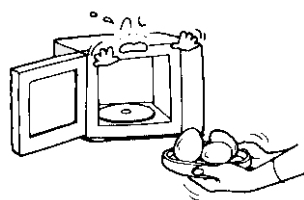
⚠注意

庫内が、カラのまま調理しないこと
- 本体や庫内が異常に加熱され、高温になり、やけどの原因になります。
- また、長時間加熱後や、少量の食品加熱後も庫内が熱くなり、やけどの原因になりますので終了直後は庫内に触れないでください。

禁止

卵は、そのまま加熱しないこと
電子レンジで卵を加熱すると、内部も、同時に急激に加熱され膨張します。殻や、卵黄膜によって密閉状態となっているため一気に破裂して、やけどをする原因になります。また、取り出した後に突然破裂することもあります。
- 卵はよく割りほぐしてから加熱してください。
- ゆで卵は作らない、あたためもしないでください。

禁止

飲み物（コーヒー、牛乳、水など）は、加熱する前にスプーンなどで、よくかきまぜること
ふきこぼれたり、取り出すときの振動で、突然沸騰し、飛び散ってやけどの原因になります。（加熱した後は、少し時間をおいて取り出してください。）

加熱前によくかきまぜる

生クリームなど粘りや油脂分の多い液体は加熱しないこと
取り出すときなどに突然沸騰し、飛び散ってやけどの原因になります。

禁止

ラップをはずすときは、高温の食品や容器に直接手を触れないこと
高温になっており、やけどの原因になります。

禁止

缶詰、びん詰、レトルト食品、真空パック入り食品は移し変えること
また、鮮度保持剤（脱酸素剤）は取り除いてから加熱すること。
発火・破裂し、けが・やけどの原因になります。

食品を移し変える

加熱しすぎないこと
少量の食品（ポップコーン、ミックスベジタブルなど）、乾物などは燃えたり、回転皿（ガラス製）やガラス容器が熱くなり割れたり、溶ける原因になります。

禁止

密封性の高い容器のふたやせんをはずし、皮や殻のある食品は、切れ目や割れ目を入れること
破裂して、けが・やけどの原因になります。

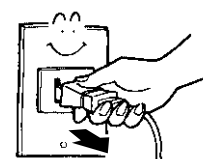
ふたをとる
殻に切れ目を入れる

アルミホイル、金属容器、金串は使わないこと
火花が発生し、とびらのガラス割れなどの原因になります。

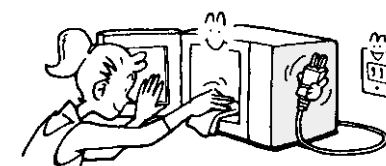
禁止

お手入れのとき

⚠警告

お手入れのときは、差込みプラグをコンセントから抜くこと
感電の原因になります。
手がぬれているときは、よくふいてから差込みプラグを抜き差ししてください。

プラグを抜く

⚠注意

本体の掃除は、差込みプラグを抜き本体が冷めてから行うこと
感電や、やけどをする恐れがあります。

プラグを抜きさめてから

食品や、肉汁などで汚れたままにしないこと
バターやチーズ等、油の多い食品が庫内に付着したまま使用しますと、発煙や発火の原因になります。
- 付着した場合は、本体が冷めてから必ずふきとってください。

禁止

お願い

ミックスベジタブルの少量での解凍加熱はしないでください。
火花の発生や故障の原因になります。

禁止

各部のなまえとはたらき

本　体

[正面]

[庫内側面]

カバー
電波の出口を保護します。
このカバーは絶対に取りはずさないでください。

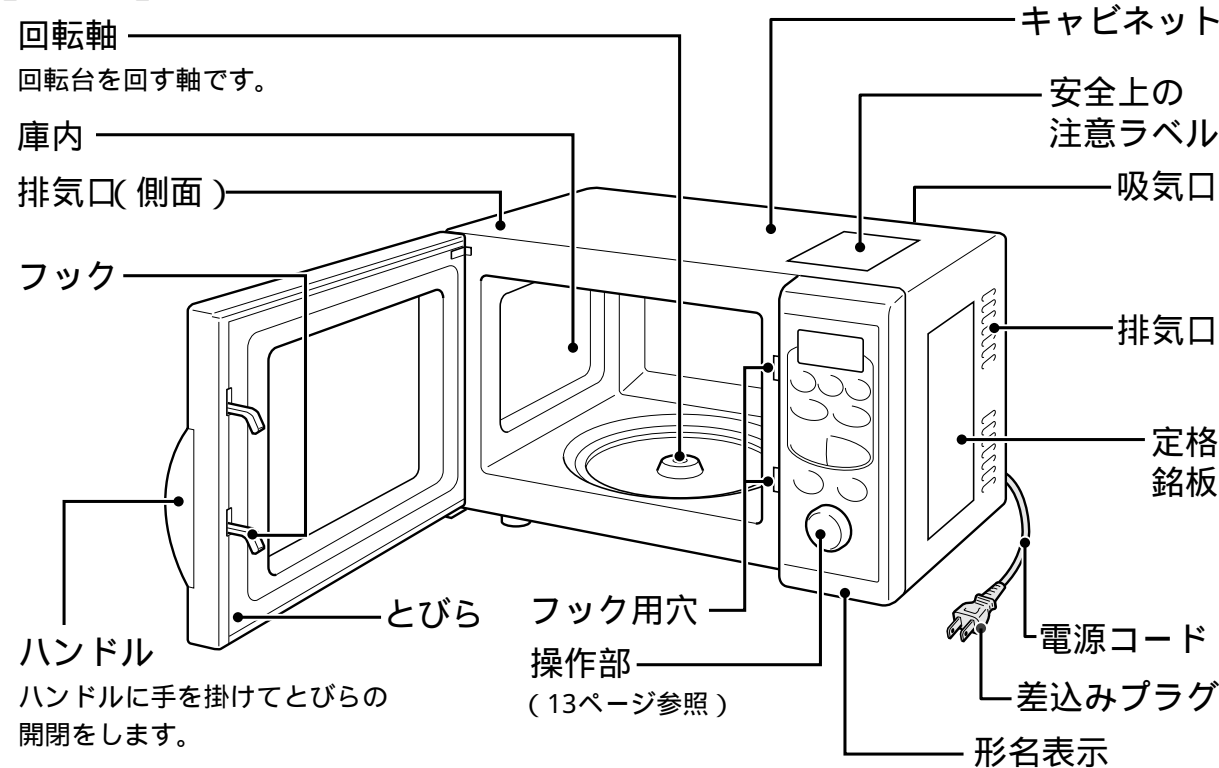
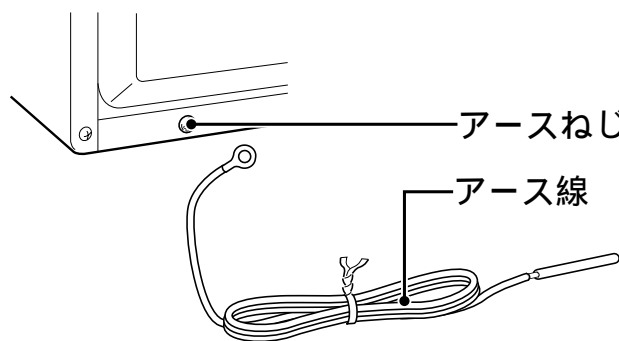
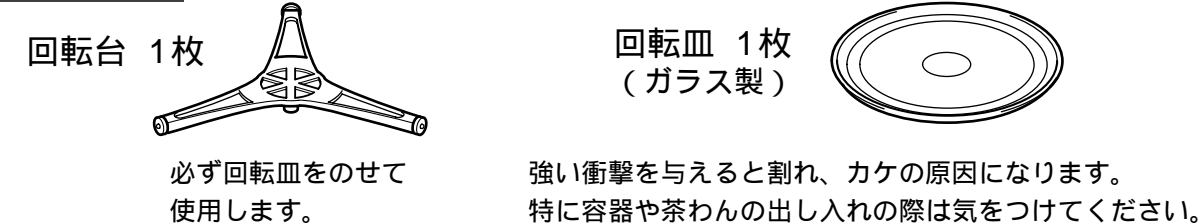
[背面]

付属品

回転台　1枚

必ず回転皿をのせて
使用します。

回転皿　1枚
（ガラス製）

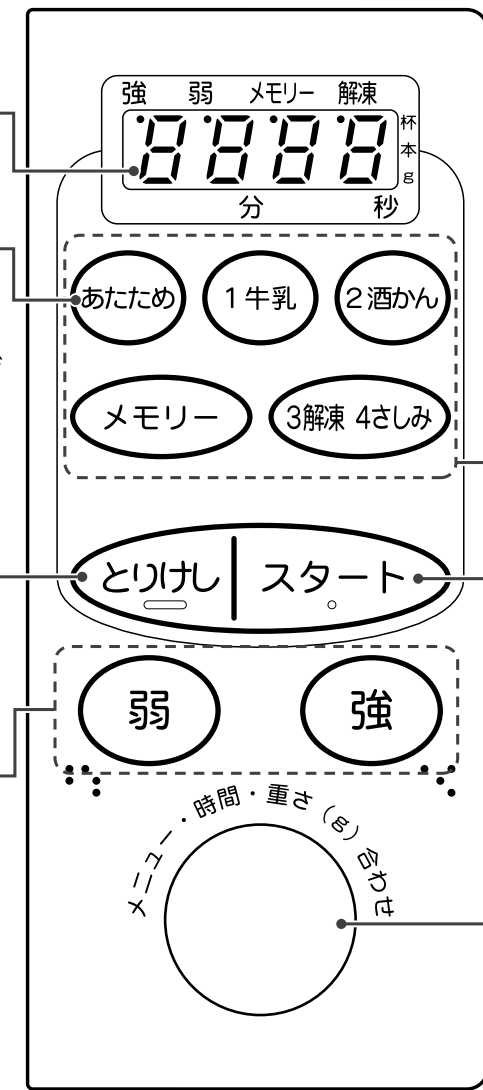
強い衝撃を与えると割れ、カケの原因になります。
特に容器や茶わんの出し入れの際は気をつけてください。

操作部

表示部
調理時間、調理内容、メニュー番号を表示します。

あたためキー
使用することの多い「レンジ強」の1分〜3分までを簡単に設定できます。16ページ

とりけしキー
キーを押し間違えたときや、途中で調理を止めるときに押します。

手動調理操作
調理に応じて時間を設定して使います。20〜22ページ

強　弱　メモリー　解凍
8888　杯 本 g
分　秒
あたため　1牛乳　2酒かん
メモリー　3解凍 4さしみ
とりけし　スタート
弱　強
メニュー・時間・重さ（g）合わせ

自動調理操作
調理を自動的に行います。時間設定の必要がありません。
キーを押す。または、ダイヤルを回すことにより、メニュー番号（セレクトメニューキーの場合とびら前面に表示）を選択できます。
● メニュー番号設定後スタートキーを押します。
16〜19ページ

スタートキー
押すと調理を開始します。
調理途中にとびらを開けたときは、もう1度押します。

ダイヤル
セレクトメニューの選択、解凍食品の重さ合わせ、手動調理時間の設定に使います。

セレクトメニュー（とびら表示）

メニュー番号

5 冷凍ごはん　1杯（150g）	7 ほうれん草　（200g）
6 冷凍シュウマイ　（100g）	8 じゃがいも　（300g）

点字について　一部の操作キーには点字表示が入っています。
キーの下に表示しています。

弱（ジャ）　強（キョ）

使える容器・使えない容器

使用できる容器

種類	容器	説明
耐熱ガラス容器	キャセロール カスタードカップ ソースパン ボール	耐熱性の高いガラス容器は電子レンジに最適です。 ●ただし急冷・急熱で割れることがあります。
陶磁器	茶碗 どんぶり 皿 土なべ	日常ご使用の陶磁器はあらゆる料理のあたため直しや調理にご使用になれます。 ●ただし、金粉、銀粉、金・銀箔使用の容器は使わないでください。 火花が飛ぶことがあります。
耐熱性のあるプラスチック容器（ポリプロピレン容器など）		耐熱温度が140°C以上のものは使えます。 ●油分の多い食品など高温になるものには使えません。 また、ふたには熱に弱いものがありますので、はずしてお使いください。
耐熱性のあるラップ類		耐熱温度が140°C以上のものは使えます。 ●油分の多い料理など、食品が高温になるものには使えません。また、ポリエチレン製のラップは溶けて燃えることがありますので使えません。

使用できない容器

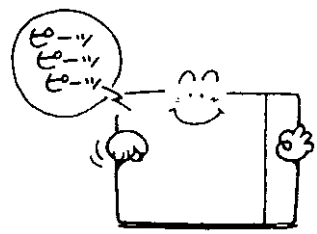
種類	容器	説明
金属容器		電波を反射し調理ができません。
アルミホイル		容器のふたや調理品に敷いたり巻いたりするときは、庫内壁面やとびら内側のガラスに触れないようにしてください。
あんだ金網・金串		火花がとぶことがあります。
紙・木・竹製の容器		長時間の使用や針金等を使っているものは、焦げたり、燃えたり、スパークすることがあります。
ガラス容器		耐熱性がないので割れます。 特にカットグラス、強化ガラスなどガラスの厚みの変化が大きなもの、ひずみのあるものは使えま
漆器		耐熱性がないので、ぬりがはがれたり、ひび割れを起こすことがあります。
一般（プラスチック容器）		ポリエチレン ●スチロール ●フェノール ●メラミン ●ユリアなどの樹脂 耐熱温度が140°Cより低いものは、発熱したり破損することがあります。

●耐熱温度は容器に表示されている家庭用品品質表示法の表示をご覧ください。

ブザー音について

このレンジは、つぎの操作・状態のとき、ブザー音でお知らせします。

- ●キーを押したとき
- ●調理が終了したとき
- ●異常表示したとき
- ●取り出し忘れお知らせ機能がはたらいたとき

調理終了後、食品の取り出し忘れをお知らせするために、1分おきに5分までブザーがピーッピーッピーッと鳴ります。
「とりけし」キーを押すか、とびらを開けると鳴らなくなります。

ブザー音を消すとき

ブザー音が必要でない場合あらかじめつぎの操作をしておくと、ブザー音を消すことができます。

取り出し忘れお知らせのブザー音だけを消すとき。

1 "0"が表示中に「レンジ強」キーを押す

2 続いて「とりけし」キーを2回押す

3 続けて「レンジ強」キーを2回押す

全てのブザー音を消すとき。

1 "0"が表示中に「レンジ弱」キーを押す

2 続いて「とりけし」キーを2回押す

3 続けて「レンジ弱」キーを2回押す

ブザー音が出るように戻すとき

ブザーの音を消した操作と、同じ操作を行うことにより、ブザー音が出るようになります。

お知らせ

●停電の後や差込みプラグをコンセントから抜いた後は、ブザー音が出る状態になります。

調理時間の合わせかたについて

調理時間は加熱のしくみによって合わせかたが変わります。

●「レンジ強」で加熱するときの調理時間は…
5分までは10秒間隔で、20分までは15秒間隔で合わせます。

●「レンジ弱」で加熱するときの調理時間は…
15分までは30秒間隔で、40分までは1分間隔で、90分までは5分間隔で合わせます。

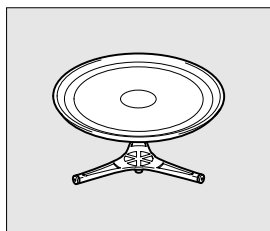
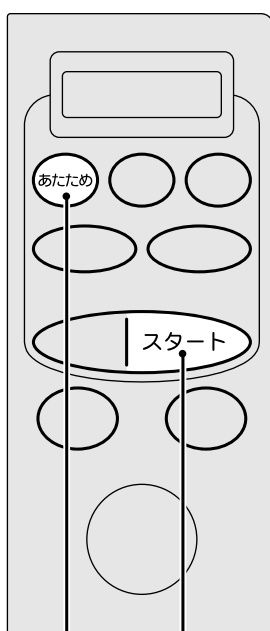
レンジ強

0〜5分	5分〜20分
10秒間隔	15秒間隔

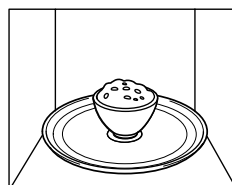
レンジ弱

0〜15分	15分〜40分	40分〜90分
30秒間隔	1分間隔	5分間隔

あたため

■付属品

■使用キー

例:ごはんをあたためるとき

●使用することの多いレンジ強の1分〜3分までを簡単に設定できます。

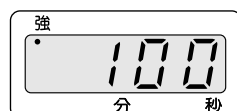
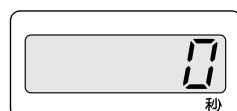
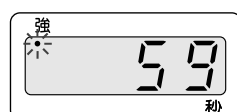
1 食品を庫内に入れる

2 あたためキーを押す

▶レンジ強を自動的に設定。

●キーを押す回数と加熱時間

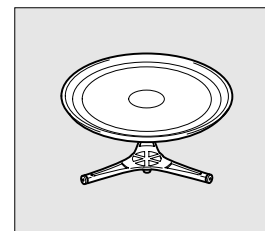
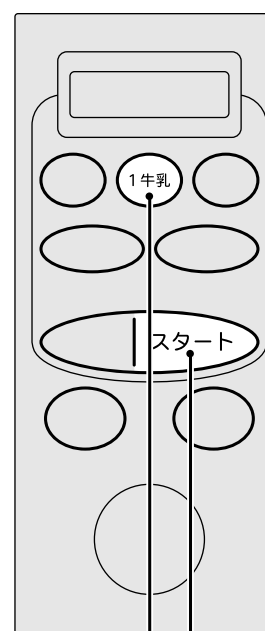
キーを押した回　数	1	2	3
加熱時間	1分	2分	3分

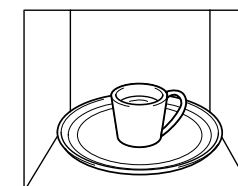
（キーをくり返し押すと1〜3分の表示をくり返します。）

●料理集28ページを参照してください。

3 スタートキーを押す

調理終了!!

▶ピーッピーッピーッと鳴る。

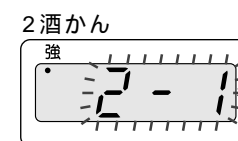
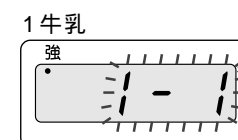
牛乳・酒かん

■付属品

■使用キー

例:牛乳1杯をあたためるとき

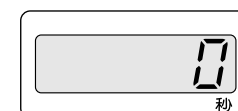
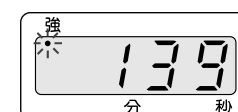
1 食品を庫内に入れる

2 1牛乳キーを1回押し､1杯を選ぶ

▶レンジ強を自動的に設定。

●押すごとに1杯→2杯→3杯→1杯…と変わります。

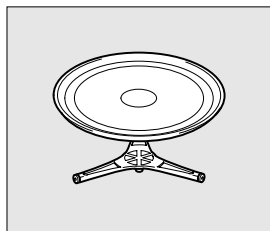
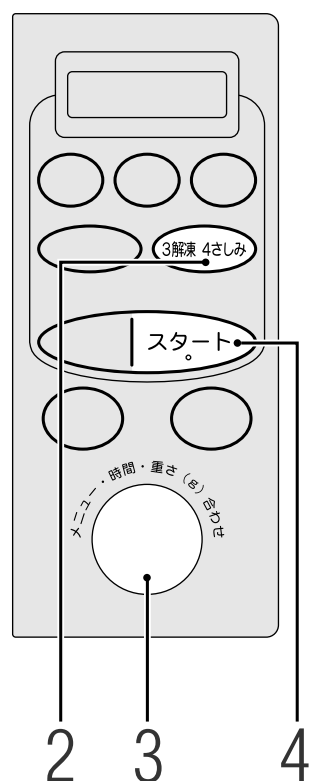
●お酒をあたためるときは、2酒かんキーを押します。押すごとに1本→2本→3本→1本…と変わります。

3 スタートキーを押す

▶残り時間を表示。

●残り時間は、設定した内容によって異なります。

調理終了!!

▶ピーッピーッピーッと鳴る。

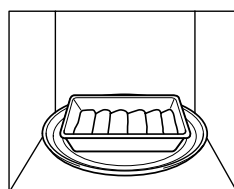
解凍

■付属品

■使用キー

まず、食品の重さを計ります

例:200gの肉類を解凍するとき

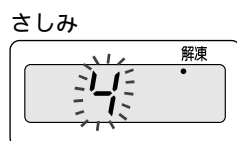
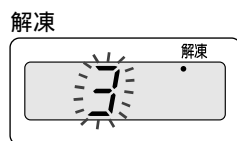
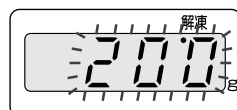
●解凍後に食材を調理するときに使う「解凍」メニューとさしみ用に解凍する「さしみ」メニューがあります。用途に合わせて使い分けてください。詳しくは料理集30ページを参照ください。

1 食品を庫内に入れる

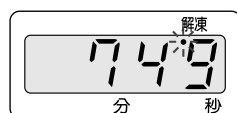
●発泡トレイのままで解凍できます。詳しくは料理集30ページを参照ください。
●ラップは、はずします。

2 解凍キーを押し、3解凍を選ぶ

●押すごとに3解凍↔4さしみと変わります。

解凍

さしみ

3 ダイヤルを回し、重さ(g)を合わせる

4 スタートキーを押す

▶残り時間を表示。

0
秒

解凍終了!!

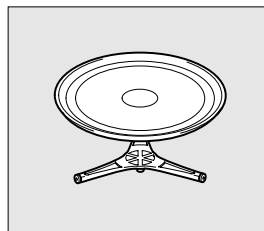
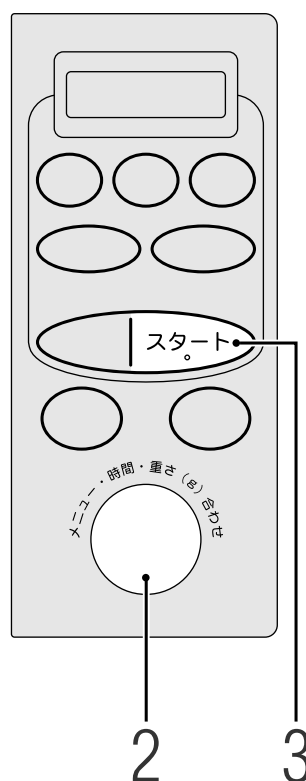
▶ピーッピーッピーッと鳴る。

お願い

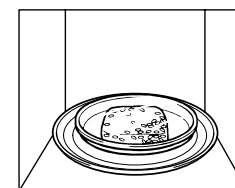
●「解凍」は必ず完全凍結したものをお使いください。一度に解凍できる食品の重さは600gまでです。発泡トレイを使わない場合は、回転皿にペーパータオルを敷き、その上にラップや袋から出した食品をのせて解凍します。

セレクトメニュー

セレクトメニューは 5〜8まであります。
ダイヤルを回し、メニュー番号を合わせます。

■付属品

■使用キー

●操作手順は、下準備を除き5〜8まで同じです。下記の手順で操作してください。
●下準備は、料理集を参照してください。

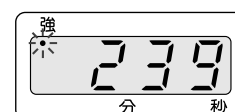
セレクトメニューの操作例

1 食品を庫内に入れる

2 ダイヤルを回し、メニュー番号を合わせる

●回すごとに、メニュー番号が、5冷凍ごはん〜8じゃがいもと変わります。

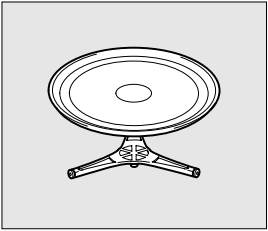
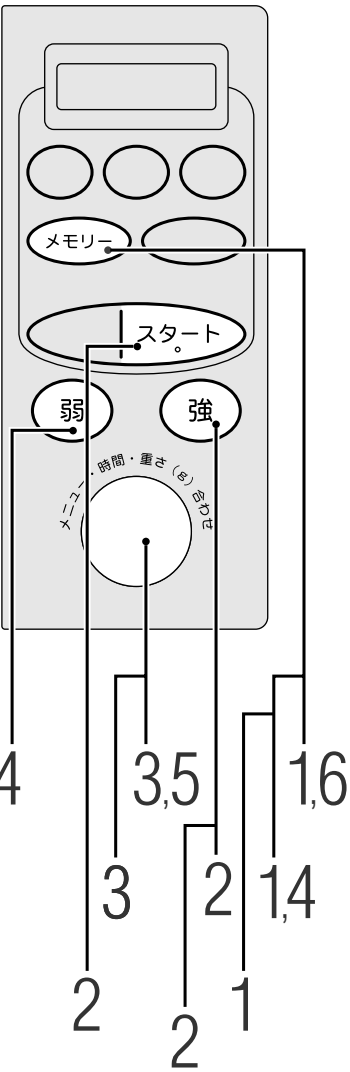
3 スタートキーを押す

▶残り時間を表示。
●残り時間は、設定した内容によって異なります。

0
秒

調理終了!!

▶ピーッピーッピーッと鳴る。

メモリーキーの使いかた

■付属品

■使用キー

● メモリーキーは日常よく使う加熱内容を記憶させます。
● １度記憶させたら「メモリー」キーと「スタート」キーを押すだけです。セットする手間が省けます。
● 2つのコースを記憶させることができます。

記憶のさせかた
例:メモリー1に「レンジ強」→「レンジ弱」で連続運転を記憶させるとき

1 メモリーキーを１回押す

2 レンジ強キーを押す

3 ダイヤルを回し、時間を合わせる

4 レンジ弱キーを押す

5 ダイヤルを回し、時間を合わせる

6 メモリーキーを押す
▶ "0"が表示され記憶される。

記憶のさせかた　例:メモリー2に「レンジ強」を記憶させるとき

1 メモリーキーを１回押す

2 レンジ強キーを押す

3 ダイヤルを回し、時間を合わせる

4 メモリーキーを押す
▶ "0"が表示され記憶される。

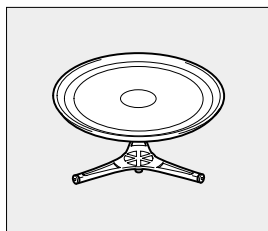
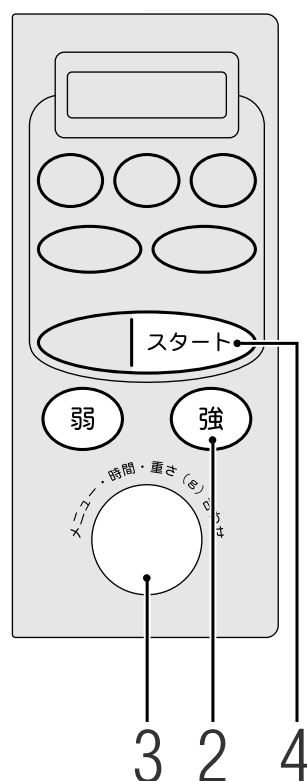
使いかた

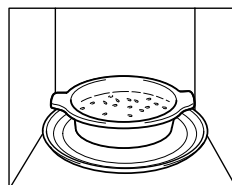
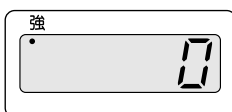
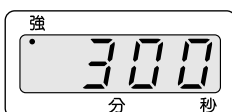
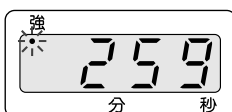
1 メモリーキーを押す
● 2の場合は2回押します。

2 スタートキーを押す
● レンジ強→弱連続運転で記憶されているときは初めにレンジ強、次いでレンジ弱の調理時間の残りを表示。(右図)

お知らせ
● メモリーに調理内容が記憶されていませんと、「スタート」キーを押したときブザーがピッピッピッ…と鳴り、調理は開始されません。
● 記憶内容を変えたいときは、新たに「記憶のさせかた」の手順どおり記憶させます。（前に記憶していた内容は自動的に消えます。）
● 停電後や、差込みプラグをコンセントから抜いた後は、記憶した内容はすべて消えます。再度設定し直してください。

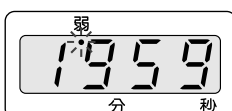
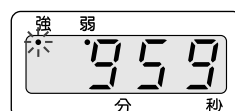
レンジ強・レンジ弱

■付属品

■使用キー

例:レンジ強（500W）で3分調理するとき

1 **食品を庫内に入れる**

2 **レンジ強キーを押す**
- レンジ弱（200W）のときは、レンジ弱キーを押します。

3 **ダイヤルを回し、時間を合わせる**

4 **スタートキーを押す**
- 途中で調理時間を変えるときは、ダイヤルを回し、1分単位で増減します。ダイヤルを回す速さが遅すぎたり回す量が少ないと増減できません。すこし速く、1/4回転以上回してください。

調理終了!!
▶ピーッピーッピーッと鳴る。

レンジ強（10分）→レンジ弱（20分）で連続運転するとき

スタートキーを押す前に強・弱それぞれを設定します。
- **レンジ強に設定し、調理時間を合わせる。**
- **レンジ弱に設定し、調理時間を合わせる。**
- **スタートキーを押す。**

▶**初めにレンジ強、次にレンジ弱の調理時間の残りを表示。(右図)**

お手入れのしかた　お手入れはすぐにこまめにがポイントです

⚠警告	⚠注意
お手入れのときは差込みプラグをコンセントから抜くこと 感電の原因になります。 手が、ぬれているときは、よくふいてから差込みプラグを抜き差ししてください。	**本体の掃除は、差込みプラグを抜き本体が冷めてから行うこと** 感電や、やけどをする恐れがあります。

- **長時間ご使用にならないときは、差込みプラグをコンセントから抜き、各部をお手入れしてから、湿気や、ほこりがかからないようにして、おしまいください。**

庫内・とびらの内側

- かたくしぼった、ぬれふきんでふいてください。
- 庫内底面は、必ず回転台をはずして行ってください。
- 回転台を、はずしたときは、お手入れ後、確実に回転軸に差し込んでください。
- 落ちにくい汚れは、ぬれたふきんをのせ汚れをふやかし、30分くらいしてからふいてください。

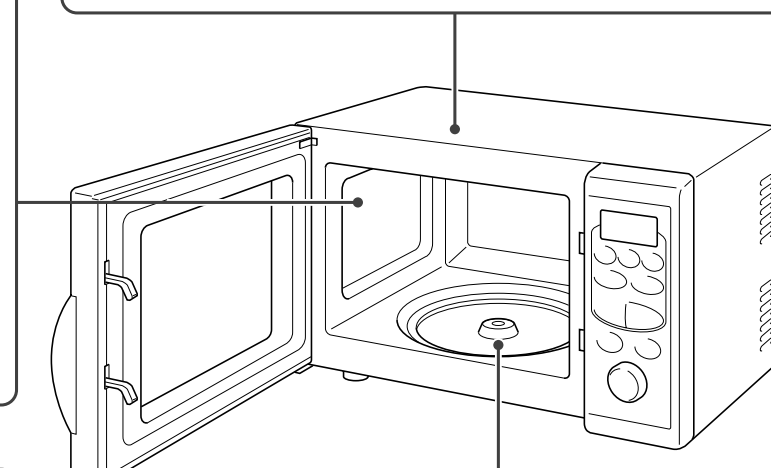
キャビネット・とびら

- かたくしぼった、ぬれふきんでふいてください。
- 洗剤を使ったあとは、必ず洗剤分をふきとってください。

回転台・回転皿

- 洗い桶などの中で洗ってください。流し台に強くあてると、流し台に傷がつくことがあります。
- スポンジたわしで汚れを落とし、十分に水気をふきとります。
また、回転皿の汚れが落ちないときは、水で薄めた漂白剤に、一晩つけてください。
- 回転台を、取り付けるときは、回転軸に確実に差し込んでください。

回転台の取りはずしかた

- 回転台の中央部をつかみ、軽く回しながら少しずつ真上に持ち上げます。
回転台の周囲を無理に持ち上げて、はずすと回転軸が破損したり、庫内の塗装がはがれることがあります。

お手入れのしかた（つづき）

お願い

- **洗剤をお使いになるときは、台所用（野菜、果物、食器、調理用具用）中性洗剤をうすめて使用してください。**

- **次のものは使わないでください。**
  住宅家具用洗剤
  弱アルカリ性・アルカリ性洗剤
  弱酸性・酸性洗剤
  - とびらや、パネルおよび庫内壁面が損傷することがあります。

たわしや、オーブンクリーナー
クリームクレンザー
ベンジン、シンナー
漂白剤、熱湯など
- 塗装がいたんだり、傷つくことがあります。

可燃性ガス（LPGなど）入りスプレー洗剤
- **発煙、発火することがあります。**

禁　止

- キャビネットや、とびらに水をかけないでください。さびたり､故障することがあります。
- 庫内や電子レンジ本体の周りは清潔にしてください。虫類が入った場合故障の原因になります。
- 回転軸部へ食品くず等を落とさないでください。故障することがあります。
- 庫内は､食品くずや､汁をつけたままにしないでください。火花や煙が出たり、さびや悪臭が出て故障することがあります。
- 庫内は、傷つきやすいので、たわしやフォークなどの先のとがったものでこすらないでください。
- 回転台は使用後、急に冷却しないでください。変形することがあります。
- 加熱された回転皿に、急に水をかけないでください。発生する蒸気や、飛沫でやけどの恐れがあります。
- 回転皿は、落とさないでください。割れることがあります。
- 回転皿は､金属たわしや先のとがったもので､こすらないでください。

メ　モ

引っ越しについて

- この東芝電子レンジは電源周波数50Hz-60Hz共用です。
- 周波数（Hz：ヘルツ）の異なる地域へ引っ越ししてもそのままお使いになれます。
- 差込みプラグをコンセントに差し込むと自動的に50Hz-60Hzが切換えられます。
- 必ずアースを取り付けてご使用ください。（6ページ参照）

修理を依頼される前に

つぎのような場合は故障ではありません。

	現　　象	理　由　（処　置）
全般	調理中カチカチと音がする。	●機械室内のスイッチ切換え音です。
全般	調理中、調理終了後まったく動かなくなった。	●電子レンジの安全装置がはたらいたためです。（据え付けるとき（6・7ページ）を確認し、約10分位待ってください。正常に動作するようになります。それでも動かないときは、修理を依頼してください。）
全般	電子レンジ調理の開始時や調理中にポコンという音やチリチリという連続音がする。	●電子レンジ調理時の動作音で故障ではありません。

修理を依頼される前に（つづき）

修理を依頼される前につぎのことを点検してください。

	現　　象	点　検　（処　置）
全般	回転皿が右に回転したり、左に回転したりする。	●回転皿を駆動するモーターが左右どちらにも回転する性質を持っているためです。料理の出来上がりには影響ありません。
全般	調理していないのに表示部やキャビネットの上があたたかい。	●差込みプラグを差し込んでいるときは、表示部が通電状態になっているためです。異常ではありません。
全般	調理終了後、1分後、1分ごとにピーッピーッピーッと鳴る。	●調理終了後、庫内の食品を取り出さないと鳴る機能がついています。（取り出し忘れお知らせ機能15ページ参照）故障ではありません。
全般	メモリーコースを選択したあとに「スタート」キーを押しても、調理が開始されない。	●メモリーに調理内容が記憶されていませんと「スタート」キーを押しても調理は開始されません。メモリーに調理内容を記憶させてください。（20・21ページ参照）
全般	まったく動かない。	●停電ではありませんか。 ●差込みプラグが抜けていませんか。 ●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。 ●途中でとびらを開閉しませんでしたか。
全般	「スタート」キーを押しても加熱されない。	●とびらがきちんと閉まっていますか。
全般	レンジ強、レンジ弱の調理中にダイヤルを回しても、調理時間の増減がで	●ダイヤルを回す速さが遅すぎたり回す量が少ないと増減できません。すこし速く1/4回転以上回してください。 ●ダイヤルを回し続けても1分しか増減できません。さらに増減する場合は、いったん回すのをやめて、再度回してください。
自動調理	料理のでき上がりが悪い。	●調理のしかたは正しいですか。（ふた、ラップの有無、付属品など確認してくだい。） ●食品の量は適当でしたか。 ●メニューを正しく選んで調理開始しましたか。

仕 様

電 源		交流100V　50Hz-60Hz共用
定格消費電力		950／1350W(50Hz／60Hz)
高周波出力		500W・弱200W相当　出力切換
発振周波数		2450MHz
質　量(重量)		11.5kg
寸法	外　形	265(高さ)×460(幅)×322(奥行)mm
	庫内有効	192(高さ)×304(幅)×318(奥行)mm
	丸皿直径	272mm
	コードの長さ	1.4m
タイマー時限		レンジ強　20分／レンジ弱　90分

※この製品は、日本国内用に設計されています。電源電圧や電源周波数の異なる外国では、使用できません。
また、アフターサービスもできません。

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は
お買いあげの販売店にご相談ください。

転居されたり、ご贈答品などで販売店に修理のご相談ができない場合	新製品などの商品選び、お取り扱い・お手入れなどのご相談
東芝家電修理ご相談センター	**東芝家電ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-1048-41	フリーダイヤル 0120-1048-86
	携帯電話・PHSからのご利用は　03-3426-1048（有料）

365日・24時間受付　　※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなど一部の電話ではご利用になれません。

保証書(別添)

- この東芝電子レンジには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日、販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- この東芝電子レンジの保証期間は、お買い上げいただいた日から1年です。ただし発振管（マグネトロン）は2年です。
その他、詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の最低保有期間

- 電子レンジの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後8年です。この期間は通産省の指導によるものです。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは　出張修理

- 36・37ページの表に従って調べていただき、なお異常があるときは、使用を中止し、必ず差込みプラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。

■保証期間中は

- 保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎている場合は

- 修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は技術料・部品代・出張料等で構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ、技術員を派遣する料金です。

■ご連絡いただきたい内容

品　名	電子レンジ	
形　名	ER-VS21	
お買い上げ日	年　月　日	
故障の状況	できるだけ具体的に	
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください	
お名前	電話番号	訪問希望日
便利メモ（お買い上げ店名）		
	電話番号	

お買い上げ店名を記入されておくと便利です。

■ご転居のときは

- この東芝電子レンジは、電源周波数50Hz-60Hz共用です。周波数の異なる地域に、ご転居されてもそのままお使いいただけます。

株式会社東芝
家電機器社　レンジ・調理部
〒105-8001　東京都港区芝浦1-1-1（東芝ビルディング）

東芝電子レンジ

ER-VS21

株式会社東芝